

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA A MEZZO TELERISCALDAMENTO CITTADINO

1 - AMBITO DI APPLICAZIONE, PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO

Le seguenti condizioni contrattuali di fornitura sono valide per gli impianti di teleriscaldamento di proprietà e gestione delle società del Gruppo High Power, attivi nelle seguenti città:

- Chieri (TO)
- Cuneo (CN)
- Savigliano (CN)

Di seguito, per semplicità, le società del gruppo verranno indicate complessivamente come “Società”.

Tali condizioni contrattuali standard del contratto di allacciamento e fornitura sono aggiornate sul sito internet www.highpowerspa.com a ogni loro variazione.

2 – DEFINIZIONI

Allacciamento: complesso di opere, tubazioni ed elementi di scambio e accessori, funzionali all'erogazione dell'energia termica a uno o più utenti, che ha inizio con una diramazione dalla condotta stradale della rete e si estende fino al punto di fornitura.

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, organismo indipendente istituito ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481.

Chilovattora (kWh): unità di misura della quantità di energia termica consumata nell'intervallo di tempo pari a un'ora.

Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica che conclude il Contratto con la Società per uso diretto e, quindi, non per finalità di successiva rivendita a terzi.

Contratto: il contratto di allacciamento e fornitura di teleriscaldamento.

Contratto Monomia a consumo: contratto con una sola componente di prezzo Euro/kWh per ogni kWh consumato nel rispettivo periodo di indicizzazione.

Data di entrata in esercizio della fornitura: data di decorrenza a partire dalla quale viene erogata la fornitura energetica di teleriscaldamento.

Disattivazione: sospensione dell'erogazione dell'energia termica al punto di fornitura a seguito della richiesta del Cliente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza.

Forza maggiore: avvenimento imprevedibile ed eccezionale che si inserisce d'improvviso nei termini della fornitura di energia, senza controllo alcuno delle Parti.

Gradi Giorno: Il “Grado giorno” di una località, è la somma, estesa a tutti i giorni di un periodo annuale convenzionale di riscaldamento, delle sole diffe-

renze positive giornaliere tra la temperatura di confort, convenzionalmente fissata a 20°C, e la temperatura media esterna giornaliera.

Impianto termico secondario: impianto di distribuzione e di utilizzo dell'energia termica all'interno dello stabile servito del Cliente comprendente tutte le tubazioni, i componenti, gli accessori, gli apparecchi utilizzatori (i.e. termosifoni) e gli apparati posti a valle del punto di fornitura-

Indicizzazione: individuazione di un valore di riferimento e di un metodo di calcolo per la variazione del prezzo di fornitura nel tempo.

Metro cubo di metano (smc): unità di misura del volume del gas in condizioni di temperatura e di pressione "standard".

Misuratore: componente della sottostazione d'utenza che serve per la misura dell'energia termica fornita al Cliente. Si compone di sonde di temperatura, da un misuratore di portata e da un calcolatore, eventualmente integrati in un unico corpo ed è comprensivo di un sistema di telecomunicazione o telegestione.

Potenza contrattuale: livello di potenza indicato nel contratto di fornitura e reso disponibile dalla Società.

Punto di consegna o punto di fornitura: parte terminale dell'allacciamento in cui la Società consegna l'energia termica al Cliente, che coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete e l'impianto del Cliente.

Quota energia: parte variabile della spesa in dipendenza da quanta energia viene effettivamente consumata.

Rete di teleriscaldamento: qualsiasi infrastruttura di trasporto dell'energia termica da una o più fonti di produzione verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione, realizzata prevalentemente su suolo pubblico, finalizzata a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria.

Scambiatore di calore: apparecchiatura tecnica in cui si realizza lo scambio di energia termica dal fluido termovettore della Società a quello che circola nell'impianto secondario dello stabile servito del Cliente.

Scollegamento: sospensione dell'erogazione dell'energia termica al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto.

Servizio di Conciliazione: strumento extragiudiziale delle controversie che ha l'obiettivo di raggiungere un accordo transattivo tra le parti ai sensi dell'art. 1965 del Codice Civile.

Sottostazione di scambio termico: apparato composto da scambiatore di calore, contatore di energia termica e strumenti di controllo e regolazione, che costituisce l'interfaccia tra la rete e l'impianto del Cliente.

Tipologia di utilizzo: tipologia di fornitura definita sulla base della destinazione d'uso dell'energia termica. Comprende, alternativamente o contemporaneamente, il riscaldamento e la fornitura di acqua calda igienicosanitaria.

3 - OGGETTO DEL CONTRATTO E PRESTAZIONI CONTRATTUALI

Forma oggetto del contratto 1) l'allacciamento dell'impianto termico dello stabile del Cliente alla rete di teleriscaldamento cittadino, e 2) la fornitura di energia termica per il riscaldamento degli ambienti e per la produzione di acqua sanitaria (ove possibile e richiesto). Gli impianti usano come vettore termico acqua calda.

La cessione di energia termica, attraverso la rete di teleriscaldamento cittadino, all'impianto del Cliente avviene tramite una sottostazione di scambio termico costituita dalle seguenti apparecchiature principali:

- scambiatore di calore a piastre;
- contatore di energia;
- sistemi per la regolazione automatica della temperatura.

L'installazione delle suddette apparecchiature e la loro manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché la realizzazione dell'allacciamento alla rete cittadina mediante stacco valvolato, avverrà a cura della Società. Le succitate apparecchiature rimarranno di proprietà della Società, anche dopo la cessazione del contratto. Il Cliente metterà a disposizione della Società il locale ove posare la sottostazione e l'alimentazione elettrica ed idrica.

L'eventuale contributo per le opere di allacciamento della centrale termica alla rete di teleriscaldamento cittadino, nonché per la fornitura e posa in opera delle apparecchiature costituenti la sottostazione di scambio termico, è oggetto di specifico preventivo, che dovrà essere accettato dal Cliente prima della firma del contratto di fornitura.

La manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature di centrale termica esistenti e di tutto l'impianto secondario, comprese pompe di circolazione, vasi di espansione, eventuali serbatoi di accumulo dell'acqua sanitaria, anello di distribuzione interno, apparati di riscaldamento nelle unità immobiliari, apparati di ripartizione e regolazione di energia, oltre alle spese dell'energia elettrica e per acqua per il funzionamento dell'impianto, resteranno in carico al Cliente.

La regolazione climatica rimarrà a cura e responsabilità del Cliente.

Potenza convenzionale: al fine di semplificare la classificazione dell'utenza la ARERA (Autorità di Regolazione Energie, Reti e Ambiente) ha stabilito che, in caso in cui la potenza dell'allacciamento non sia stata definita contrattualmente, quest'ultima debba essere convenzionalmente calcolata dividendo i consumi annui di energia termica dell'utenza (espressi in kWh) per il parametro di conversione 845.

4 – ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI TELERISCALDAMENTO

Per la richiesta di un preventivo di allacciamento alle nostre reti di teleriscaldamento vi preghiamo di utilizzare le modalità proposte in specifica sezione del nostro sito internet.

Al fine di completare l'informativa commerciale vi comunichiamo che i preventivi di allacciamento hanno un periodo di validità, per la loro sottoscrizione, non inferiore a 90 giorni.

Prima della effettiva emissione del preventivo, la Società effettua una approfondita analisi per la verifica di fattibilità dell'allacciamento, con contestuale sopralluogo in loco per la migliore individuazione del percorso tubiero, degli spazi per la sottocentrale e per la verifica degli impianti del secondario.

Nel caso la verifica preliminare abbia dato risultati positivi, la Società invia il preventivo al Richiedente, dettagliando, tra le altre informazioni commerciali, i seguenti punti fondamentali: il codice di rintracciabilità della richiesta, il periodo di validità e le modalità di accettazione, le attività che verranno svolte, il costo stimato per la Società, il contributo richiesto al Cliente e le modalità e tempistiche di pagamento dello stesso, l'eventuale applicazione di corrispettivi di salvaguardia, le eventuali attività opzionali e i riferimenti tecnici e amministrativi.

Per facilitare la valutazione dell'opportunità da parte del Richiedente, il preventivo di allacciamento contiene inoltre l'indicazione del prezzo unitario di vendita del kWh termico specifico per l'utenza e le sue modalità di indicizzazione, e, se già richiesto dal Cliente, presenta in allegato anche la bozza del contratto commerciale di cessione calore, che dovrà essere stipulato prima dell'attivazione della fornitura.

Il corrispettivo di allacciamento viene normalmente calcolato in maniera puntuale per la parte di rete, e partendo da stime parametriche su impianti di uguali potenze e dimensioni per la parte di sottocentrale.

Resta inteso che tale contributo non potrà mai essere superiore al costo complessivamente sostenuto per l'effettiva realizzazione del punto di consegna.

Dopo aver ricevuto l'accettazione del preventivo, i tempi di esecuzione dell'allacciamento, considerando gli standard specifici e generali di qualità commerciale di cui alla delibera della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n° 661/2018/R/TLR dell'11 dicembre 2018 e successiva n° 526/2021/R/TLR del 23 novembre 2021, verranno concordati congiuntamente con il Richiedente, tenendo conto dei seguenti fattori:

- delle specificità tecniche e idrauliche dell'allacciamento;
- dei tempi necessari alla eventuale messa a disposizione di area tecnica libera per l'installazione dei nostri impianti;
- dei tempi di concessione di eventuali servitù private di passaggio;
- delle difficoltà stradali e di eventuale blocco della circolazione veicolare;
- delle richieste contenute nelle autorizzazioni alle manomissioni degli enti pubblici competenti;
- delle esigenze specifiche del Richiedente;
- del rispetto da parte del Richiedente delle prescrizioni del preventivo accettato;
- dei tempi di approvvigionamento degli specifici materiali e componenti necessari e dell'organizzazione dei lavori.

Si precisa inoltre che la validità del preventivo decadrà automaticamente nel caso in cui l'amministrazione comunale di competenza non autorizzasse la manomissione del suolo pubblico nel tratto interessato dalla posa delle tubazioni

per l'allacciamento. In questo caso nessun costo o risarcimento potrà essere preteso o richiesto dal Richiedente alla Società, per la mancata realizzazione dell'allaccio.

Dopo la sottoscrizione del preventivo, la Società, assicurerà al Richiedente l'attivazione della fornitura nei tempi previsti (Periodo di inizio fornitura), salvo cause di forza maggiore e/o altre cause che rendano impossibile o particolarmente difficoltosa la fornitura.

In tal caso il Richiedente verrà debitamente informato sui tempi necessari per l'avvio della fornitura, le cause di eventuali ritardi e le ragioni che le hanno determinate.

I lavori di allacciamento potranno essere svolti direttamente dalla Società o con l'ausilio di appaltatori esterni.

La Società garantisce che i lavori di allacciamento e montaggio saranno eseguiti a regola d'arte secondo le normative vigenti e la stessa dovrà rilasciarne al Richiedente, se prevista, la dichiarazione di conformità secondo le attuali normative.

Il Richiedente concederà alle tubazioni della Società gratuito passaggio sui propri immobili; così come metterà, o farà mettere gratuitamente a disposizione della Società, l'attuale locale caldaia o altro locale tecnico idoneo all'installazione degli impianti della Società. Qualora la posa delle tubazioni o delle apparecchiature dovesse interessare proprietà pubbliche, la Società dovrà farsi carico delle relative autorizzazioni di manomissione.

Il Richiedente è tenuto al momento della stipula del preventivo a informare la Società dei rischi presenti nel luogo in cui verrà installata la sottostazione di consegna dell'energia termica.

Il Richiedente è tenuto alla consegna di copia delle chiavi del locale di sottocentrale e di tutti gli accessi necessari al raggiungimento della medesima. È altresì obbligato alla consegna delle nuove copie di chiavi in caso di sostituzione.

Il Richiedente assicurerà, al personale incaricato della Società, il libero accesso ai locali interessati dalle apparecchiature e dalle tubazioni nelle fasi di sopralluoghi per la progettazione, esecuzione dei lavori, esercizio dell'impianto e manutenzione degli impianti installati.

Il Richiedente, attraverso l'intervento del proprio responsabile dell'esercizio e manutenzione dell'impianto termico, indicherà la corretta modalità di connessione idraulica, all'impianto di riscaldamento, delle tubazioni a valle dello scambiatore di calore, essendo, il Terzo Responsabile, a conoscenza delle logiche di ottimale funzionamento dello specifico impianto. Tale modalità si rende necessaria affinché non possano essere attribuite, alla Società, funzioni diverse dal ruolo di fornitore di energia.

Il Richiedente ha l'obbligo di comunicare alla Società il numero identificativo dell'impianto termico del condominio assegnato dal Catasto Impianti Termici (CIT).

Il Richiedente all'atto della realizzazione, da parte della Società, della sottostazione di scambio termico è tenuto a rendere disponibile l'alimentazione elettrica e i consensi di asservimento per l'elettronica di termoregolazione predisponendo, secondo la normativa vigente e in prossimità delle apparecchiature costituenti la sottostazione medesima, un punto di consegna in apposita morsettiera in scatola di derivazione. Le spese di elettricità per il funzionamento dell'impianto di scambio termico rimangono in capo al Cliente.

Il Richiedente dovrà farsi carico di eventuali danni e/o malfunzionamenti delle apparecchiature installate dalla Società, cagionati da impianti idraulici non a norma.

5 – CONDIZIONI DI UTILIZZO

Gli immobili collegati alla rete del teleriscaldamento potranno usufruire della fornitura di riscaldamento e produzione dell'acqua calda sanitaria tutto l'anno per 24h/giorno e per tutto il periodo di durata del contratto, compatibilmente con le norme vigenti presenti e future.

La temperatura dell'acqua nella rete di distribuzione cittadina di teleriscaldamento è mantenuta tra gli 80°C e i 90°C. Ai fini dell'ottimale fruizione di energia termica il Cliente, attraverso il responsabile dell'esercizio e della manutenzione dell'impianto termico e/o l'amministratore di condominio, è tenuto a comunicare alla Società la temperatura usuale dell'acqua di mandata (a valle dello scambiatore di calore), per l'adeguata erogazione del calore. Il Cliente si impegna a garantire una temperatura massima nominale di restituzione teleriscaldamento (ritorno) inferiore a 60 gradi centigradi. In caso di superamento la Società non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto delle condizioni tecniche contrattuali.

L'energia termica è erogata con continuità, salvo cause di forza maggiore o ragioni di servizio, quali manutenzioni, riparazioni o sicurezza. Nessuna responsabilità per nessun titolo, ragione o causa, potrà essere attribuita alla Società qualora intervenissero ritardi o mancati rifornimenti per cause non dipendenti dalla Società stessa. Qualora si verificassero riduzioni di qualità o quantità del calore fornito per cause di forza maggiore o per cause non imputabili alla Società stessa, il Cliente non ha diritto ad alcuna forma di risarcimento o indennizzo. Eventuali sospensioni parziali o totali della fornitura derivanti da ragioni tecniche saranno, qualora possibile, comunicate al Cliente con un tempo minimo di preavviso di 48 ore. La Società si impegna a ridurre al minimo i tempi di ripristino della fornitura al fine di limitare i disagi derivanti dall'interruzione.

La misurazione dei consumi viene effettuata con contatore di calore di proprietà della Società. Tale contatore rappresenta l'unico strumento ufficiale per la rilevazione dei consumi e conseguentemente per la loro fatturazione.

L'attivazione o la disattivazione del contatore, che determinano l'inizio e la fine della fornitura, possono essere effettuate solo da operatori incaricati dalla Società che, all'atto dell'attivazione e/o della disattivazione, redigeranno apposito verbale congiunto con un rappresentante del Cliente.

In caso di tentativo di manomissione/ alterazione volontaria delle misurazioni del contatore la Società ha il diritto di risolvere il Contratto ed ottenere il risarcimento del danno.

Il Cliente si impegna a consentire in ogni momento alla Società e ai tecnici incaricati, l'accesso ai propri immobili per ogni esigenza di servizio.

Sono esclusi dal contratto tutti i costi relativi all'energia elettrica e dell'approvvigionamento idrico, che rimarranno a carico al Cliente.

Il Cliente si impegna ad utilizzare l'energia termica erogata per l'uso e le potenzialità richiesti con il Contratto e in conformità alle regole di prudenza e di sicurezza e ad assumere a proprio carico ogni onere e responsabilità inerente la gestione dell'impianto secondario, comunicando alla Società le eventuali variazioni del tipo di consumo, in particolare quelle che comportino l'applicazione di una diversa aliquota IVA o imposte e tariffe diverse, assumendo a proprio carico ogni conseguenza al riguardo.

Il Cliente dovrà inoltre immediatamente comunicare alla Società eventuali variazioni di utilizzatore o di proprietà dell'immobile, congiuntamente alle relative date di decorrenza, al fine di permettere alla stessa Società di provvedere sollecitamente alla voltura. In caso contrario il Cliente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi effettuati dai suoi successori e dei pagamenti relativi, nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai contatori ed agli impianti di proprietà della Società.

Al Cliente è vietato, in qualsiasi forma trasferire o cedere energia termica a terzi tramite derivazioni e/o altri metodi di consegna.

In caso di manomissioni o violazioni delle regole di sicurezza da parte del Cliente sul circuito primario o secondario che possano pregiudicare il corretto funzionamento dell'impianto, la Società avrà la facoltà di sospendere la fornitura di energia termica e di richiedere il risarcimento dei danni subiti senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa a titolo di indennizzo a seguito dell'interruzione e/o sospensione della fornitura stessa.

Allorché si rendesse necessaria una pulizia eccezionale allo scambiatore lato secondario per ostruzione di detto scambiatore causa sedimenti o non adeguata qualità dell'acqua (vedasi normativa UNI CTI 8065 e s.m.i.), la Società provvederà a quantificare il costo dell'intervento da proporre al Cliente per il ripristino del funzionamento ottimale dello scambiatore. Qualora non fosse accettato il preventivo per eseguire l'intervento risolutivo, la Società non sarà responsabile di un'eventuale diminuzione della potenza termica resa al condominio.

La Società infine non assume alcuna responsabilità sul corretto funzionamento del circuito secondario del Cliente.

6 - MODALITA' DELLA FORNITURA, CORRISPETTIVI E TERMINI DI PAGAMENTO

Il servizio di erogazione di energia termica sarà fornito a consumo in base all'energia contabilizzata dal contatore (conforme alle normative vigenti)

installato presso la sottostazione di scambio termico.

L'unità di misura dei consumi è il chilowattora (kWh) che è la misura di energia convenzionalmente adottata.

Il prezzo in Euro del kWh erogato (quota energia - offerta monomia) viene calcolato e proposto al Cliente, applicando uno sconto almeno del 10% sulla spesa annua media dell'utenza con i precedenti combustibili utilizzati. Per il calcolo del prezzo di vendita del kWh termico viene quindi utilizzata la metodologia del "costo evitato", nel rispetto comunque di quanto previsto dal Metodo Tariffario Teleriscaldamento per il periodo transitorio (MTL-T). La nostra offerta non prevede altre componenti di prezzo a eccezione della quota energia.

Tale prezzo unitario è stato calcolato tenendo conto delle caratteristiche energetiche dello stabile e sarà ancorato al listino prezzi Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) – GAS tutelato della vulnerabilità ambito Nord-Occidentale (<https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe>).

Il prezzo in questione verrà quindi revisionato sulla base delle variazioni del suddetto indice. Il tutto considerando il fabbisogno medio contrattuale di metano dello stabile. L'aumento o la diminuzione verranno rilevati a ogni emissione di fattura e avverranno proporzionalmente al rapporto attuale importo kWh/costo mc metano con il futuro costo del metano. In caso di cessata pubblicazione dell'indice di riferimento utilizzato nel Contratto, la formula per la determinazione del prezzo verrà aggiornata in maniera da mantenere la coerenza ai principi che l'hanno determinata.

Per le utenze residenziali di grandi dimensioni (sopra i 1.200 kW di potenza convenzionale), le utenze non residenziali e quelle pubbliche, le condizioni economiche applicate e le metodologie di indicizzazione sono oggetto di specifica contrattazione.

I contratti stipulati prima del 1° luglio 2018 mantengono le condizioni contrattuali di fornitura e indicizzazione a suo tempo contrattualizzate o ridefinite in sede di rinnovo.

Al prezzo della fornitura verrà applicata l'IVA di legge. Ogni variazione dell'IVA e/o eventuali imposte ed oneri relativi alle forniture oggetto del presente contratto imposti in futuro dal legislatore saranno a esclusivo carico del Cliente.

La fatturazione dei consumi è posticipata con periodicità non inferiore al mese durante la stagione invernale. Le date di emissione e scadenza sono sempre riportate sulle fatture medesime.

I pagamenti dovranno avvenire entro 30 gg. dalla data di emissione della relativa fattura, mediante bonifico bancario o domiciliazione bancaria. Nel caso in cui il giorno di scadenza della fattura sia festivo il termine di pagamento sarà differito al primo giorno lavorativo immediatamente successivo.

In caso di tardivo e/o mancato pagamento, la Società, dopo aver inviato al Cliente adeguato sollecito scritto, potrà conseguentemente esigere l'applicazione degli interessi di mora, che vengono a norma di legge indicati pari al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea (BCE), aumentato di 5 punti. In caso di

inadempimento dell'obbligo di pagare il corrispettivo del servizio nei termini e secondo le modalità pattuite, la Società avrà diritto di procedere giudizialmente nei confronti del Cliente per ottenere il pagamento degli importi dovuti, oltre al rimborso delle spese legali e di procedura. È comunque riconosciuta alla Società la facoltà di sospendere, dietro comunicazione scritta inviata almeno 15 giorni prima, l'erogazione del servizio, convenendo espressamente che l'omissione del pagamento del corrispettivo nei termini e secondo le modalità pattuite costituisce inadempimento di notevole importanza e rilevante entità e tale da menomare gravemente la fiducia nell'esattezza dei successivi adempimenti. La sospensione della fornitura avverrà seguendo la procedura della "disattivazione" come più oltre dettagliato. Il Cliente che non abbia ancora provveduto al pagamento di consumi o canoni pregressi non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione della fornitura o un nuovo contratto sul medesimo indirizzo di fornitura.

Nel caso in cui l'importo di una fattura sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle fatture emesse nei 12 mesi precedenti, al Cliente è concessa la facoltà di richiedere la rateizzazione del pagamento della stessa. Tale richiesta deve essere effettuata entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento. In questo caso verranno applicati al Cliente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Come previsto dal Testo Integrato in tema di Trasparenza del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, una copia di cortesia della bolletta viene inviata in formato digitale all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente qualora indicato in sede di stipula contrattuale. Eventuali richieste di invio possono essere inoltrate agli indirizzi mail segreteria@hpower.it senza alcun onere aggiuntivo.

La spedizione tramite posta ordinaria della copia di cortesia della bolletta avrà un costo unitario pari a Euro 3,00 (tre/00) + iva.

7 - DURATA E MODALITA' DI RECESSO

Il contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione ed avrà durata di almeno 4 (quattro) anni dalla data di entrata in esercizio della fornitura di energia così come indicato nel verbale di attivazione che verrà redatto tra le Parti, con successivo tacito rinnovo annuale, salva disdetta che la parte che non intende accedere al tacito rinnovo, sarà tenuta ad inviare a mezzo raccomandata A/R o PEC, almeno 6 mesi prima della scadenza, all'altro contraente.

In qualsiasi momento, qualora la Società non si attenesse agli impegni assunti o il servizio effettuato non corrispondesse a quello promesso contrattualmente o in caso di gravi disfunzioni del servizio di fornitura - non dovute a cause di forza maggiore -, il Cliente potrà inviare alla Società, a mezzo raccomandata A/R o PEC, specifica diffida ad adempiere l'obbligazione/le obbligazioni entro il termine massimo di 15 giorni. Qualora entro detto termine, corrente dalla data di ricezione della diffida, la Società non abbia assolto i propri adempimenti, o non

abbia iniziato le azioni per la risoluzione dei problemi, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti del combinato disposto di cui agli artt. 1454 e 1456 c.c.

Inoltre la richiesta di recesso da parte del Cliente può avvenire in qualunque momento con le seguenti modalità.

Qualora il Cliente decidesse di recedere unilateralmente senza giusta causa dal presente contratto, dovrà comunicare la sua intenzione, con preavviso minimo di almeno 30 giorni, inviando via posta (raccomandata A/R) o posta elettronica (PEC) alla Società, apposito modulo (presente sul sito internet www.highpowerspa.com o ritirabile presso gli uffici) di richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete.

Nel caso di disattivazione della fornitura, la Società sarà tenuta a eseguire le seguenti attività:

1. chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
2. effettuazione della lettura finale di cessazione;
3. emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).

Nel caso di scollegamento dalla rete, la Società sarà tenuta a eseguire, oltre alle attività di disattivazione, anche le seguenti attività:

1. rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del gestore;
2. disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
3. intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.

Tale eventuale recesso sarà completamente gratuito per il Cliente e non comporterà il pagamento di alcun onere, corrispettivo di salvaguardia o penale a favore della Società. In caso di richiesta di scollegamento, la Società sarà però automaticamente autorizzata a smantellare e ritirare tutte le apparecchiature installate di proprietà della medesima a esclusione delle tubazioni interrate, e ripristinando le eventuali forometrie.

Per i contratti già in essere al 1° giugno 2018 di potenza contrattuale ≥ 350 kW rimangono invece valide le condizioni per eventuali richieste di recesso inizialmente contrattualizzate (o ridefinite in sede di rinnovo) per tutta la durata del contratto ma non oltre il 31/12/2028.

Successivamente a tale data, le condizioni di recesso si allineeranno automaticamente a quelle degli altri contratti.

Il recesso produrrà l'annullamento di tutti i diritti e obblighi regolati dal presente contratto, fatti salvi gli impegni economici già maturati fino alla data della chiusura del contatore, che dovranno essere compiutamente regolati e saldati dal Cliente.

Per le utenze residenziali di grandi dimensioni (sopra i 1.200 kW di potenza convenzionale), le utenze non residenziali e quelle pubbliche, le eventuali modalità di recesso sono oggetto di specifica contrattazione.

8 - DETERMINAZIONE DEI CONSUMI SU LETTURA DEI CONTATORI E IRREGOLARE O MANCATO FUNZIONAMENTO DEL CONTATORE

La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura dei contatori di sottostazione rilevata dal personale incaricato dalla Società ogni mese o mediante rete automatica di telelettura.

La Società è autorizzata a determinare induttivamente il consumo: in caso di guasto o erroneo funzionamento del contatore o ancora in caso di inaccessibilità al momento della visita per effettuare la lettura.

Per la determinazione induttiva dei consumi, la Società terrà conto dei seguenti elementi di riferimento:

- consumo storico dell'utenza degli ultimi 2 (due) anni (o, in caso di nuova fornitura, di utenze analoghe);
- temperature medie del periodo di irregolare o mancato funzionamento del contatore, espresse in Gradi Giorno.

Al Cliente è riconosciuta la facoltà di dimostrare il mancato o ridotto utilizzo del servizio nel periodo oggetto di determinazione induttiva.

In caso di accertato irregolare o mancato funzionamento del contatore principale, la Società sostituirà lo strumento a sua cura e spese ed il consumo relativo al periodo di mancato od irregolare funzionamento verrà determinato in modo induttivo.

Se il Cliente ritiene erronee le indicazioni del contatore, può richiederne la verifica alla Società.

La Società provvederà a far verificare da ente individuato di comune accordo secondo le normative tecniche vigenti il corretto funzionamento della strumentazione utilizzata nella rilevazione dei consumi.

Nel caso in cui la prova abbia esito positivo, ovvero l'errore di misura del contatore del Cliente ecceda la tolleranza del +/- 5% del fondo scala, la Società si accollerà le spese di verifica, sostituirà, se lo riterrà necessario, il misuratore e rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi illustrati ai punti precedenti.

Nel caso in cui la prova invece sia negativa, le spese di verifica verranno addebitate al Cliente che ne ha fatto richiesta.

9 – CESSIONE DEL CONTRATTO

La Società si fa carico per il periodo contrattuale, di mantenere le condizioni del presente contratto anche nel caso in cui la titolarità della gestione del servizio venga trasferita dalla Società ad altro ente o impresa erogatrice.

Il Cliente accorda sin d'ora ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 Codice Civile alla Società il diritto di trasferire il presente contratto e tutte le obbligazioni di sua competenza ad esso collegati ad altre società facenti parte dello stesso Gruppo, ovvero controllate, controllanti o partecipate con quota di maggioranza.

10 – NORME DI RINVIO

Per tutto quanto non previsto e/o specificato nel contratto, si intendono richiamate le norme del Codice Civile in materia di somministrazione ai sensi degli artt. 1559 e ss. c.c.

11 – DISPOSIZIONI FINALI

Il Cliente si impegna a completare in ogni parte e sottoscrivere gli allegati al presente contratto, garantendo la veridicità e la completezza dei dati e delle informazioni forniti alla Società.

Qualora una o più delle disposizioni del contratto di fornitura dovesse rivelarsi in tutto od in parte nulla od altrimenti invalida od inefficace, ogni diversa disposizione del contratto stesso, ovvero la restante parte della disposizione nulla, invalida od inefficace, manterrà pieno vigore ed efficacia, e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci (in tutto od in parte), aventi il contenuto più simile a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale economia del contratto.

Nuove o modificate disposizioni legislative, incidenti sull'esecuzione del presente contratto, troveranno automatica applicazione.

Qualsiasi altra modifica, aggiunta e/o variazione al presente contratto dovrà essere concordata tra le Parti e dovrà essere effettuata per iscritto.

L'eventuale tolleranza di una delle Parti al comportamento dell'altra posto in essere in violazione delle disposizioni di cui al presente contratto non costituisce rinuncia ai diritti ed alle azioni che ne derivano ai sensi di Legge e per effetto del contratto stesso.

12 - CONTESTAZIONI, INFORMAZIONI E RECLAMI, SERVIZIO DI CONCILIAZIONE E SPESE CONTRATTUALI

Le contestazioni relative al servizio svolto dovranno essere denunciate, pena decadenza, entro due giorni dall'evento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC; tale termine ha lo scopo di consentire un obiettivo e tempestivo accertamento dei fatti e delle responsabilità, spesso impossibile o equivoco con il trascorrere di un tempo maggiore.

Per specifiche richieste di informazioni sulla fornitura o per l'inoltro di reclami scritti, è possibile compilare e inviare il relativo modulo scaricabile dal sito www.highpowerspa.com e www.w.power.it.

Qualora la gestione del reclamo si sia conclusa con una modalità ritenuta non soddisfacente per il Cliente, lo stesso è tenuto, prima di eventualmente ricorrere alla via giudiziaria, ad avvalersi del Servizio di Conciliazione, messo a disposizione da ARERA, le cui istruzioni di fruizione sono dettagliate in apposita sezione del sito internet della società.

Per eventuali controversie il Foro Competente sarà esclusivamente quello della città di fornitura dell'energia termica.

Tutti gli oneri fiscali previsti dall'impegno contrattuale saranno in carico della Società.

13 – STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE E TECNICA

Gli standard specifici e generali di qualità commerciale sono consultabili in apposita sezione "Info e Modulistica" dei siti internet della Società. Le tabelle con gli indicatori di rispetto di tali standard sono rese disponibili annualmente nella stessa sezione.

Gli standard specifici di qualità del servizio di misura sono consultabili in apposita sezione dei siti internet della Società.

14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è allegata a ogni contratto e comunque sempre aggiornata in apposita sezione dei siti internet della Società.