

## STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2021)

Indicatore	Livello Specifico	Anno solare 2021
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	Entro la data indicata dall'esercente nel preventivo	N.A.
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi dalla richiesta	N.A.
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	N.A.
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi	N.A.
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	Entro la data concordata	N.A.
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	N.A.

Nel periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021 non sono stati corrisposti indennizzi automatici a utenti di minore o media dimensione, in quanto nessuna prestazione è stata svolta eccedendo i tempi stabiliti dagli standard specifici ARERA.

## STANDARD GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2021)

Indicatore	Livello generale	Anno solare 2021
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici messi a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi messi a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore	90%	100%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%	100%

### HIGH POWER S.P.A. A SOCIO UNICO

Sede legale: Corso Galileo Ferraris 110 – 10129 Torino

Uffici amministrativi: Via Porta Rossa 52 – 12100 Madonna dell'Olmo Cuneo

Codice Fiscale e Partita IVA 03037410044

Tel: 0171/41.41.01 Fax: 0171/41.41.99 Mail: segreteria@hpower.it - Legal Mail: highpowerspa@legalmail.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Porta Rossa S.p.A.